

# CHEFSACHE

Rechtssicher navigieren



Veranstaltungsreihe

**20. Januar 2016**

TIGGES Rechtsanwälte  
Zollhof 8  
40221 Düsseldorf

**Chancen und  
Risiken aktiver  
Kundenansprache**

Weil Vertrieb  
Chefsache ist

## HINTERGRUND

Ein sich verschärfendes Wettbewerbsumfeld sowie eine Vielzahl neuer technischer Möglichkeiten lassen die aktive Kundenansprache im B2C-, aber auch immer mehr im B2B-Umfeld an Bedeutung gewinnen. Längst nicht mehr als Schmuttelkind des Vertriebs verunglimpft, nimmt sie eine zentrale Rolle im Marketingmix moderner Unternehmen ein. Aufgrund der strategischen Bedeutung, aber auch wegen der Risiken im Bereich der Haftung für Unternehmen und handelnde Personen, sollte die Gestaltung und Steuerung von Kundengewinnungs- und -bindungssystemen in den Fokus der Unternehmensleitung rücken.

Im Rahmen unserer Veranstaltung beleuchten wir zunächst die zahlreichen Chancen und Möglichkeiten erprobter Kundengewinnungs- und -bindungssysteme und stellen Ihnen konkrete Ansatzpunkte für eine erfolgreiche Umsetzung vor.

Im zweiten Teil widmen wir uns den Rahmenbedingungen, die sich aus datenschutz- und wettbewerbsrechtlicher Sicht ergeben. Anhand praktischer Beispiele zeigen wir Ihnen auf, wie Sie trotz hoher Hürden ein rechtssicheres System aufbauen, mit welchem Sie die Vorteile der modernen Kundenansprache nutzen und einen erheblichen Wettbewerbsvorteil realisieren können.

## REFERENTEN



**Attikus A. Schacht**

- Vorsitzender des Council Customer-Services im Deutschen Dialogmarketing Verband e.V. (DDV)
- Geschäftsführer Schacht Consulting



**Yvonne Quad**

- Salary Partner bei TIGGES Rechtsanwälte
- Beratungsschwerpunkte: Wettbewerbs- und Vertriebsrecht, insbesondere im Bereich Direktmarketing
- Lehrbeauftragte für Vertriebs- und Wettbewerbsrecht an der Universität Duisburg-Essen

## PROGRAMM

| UHRZEIT             | PROGRAMM   |
|---------------------|--|
| 16:30               | Registrierung und Empfang  |
| 17:00<br>–<br>17:45 | <b>„Moderne Kundengewinnung und -pflege im B2B- und B2C-Bereich“</b><br><br>Attikus A. Schacht, Vorsitzender des Council Customer-Services im Deutschen Dialogmarketing Verband e.V. (DDV) |
| 17:45<br>–<br>18:30 | <b>„Aktive Kundengewinnung rechtssicher gestalten“</b><br><br>Yvonne Quad, TIGGES Rechtsanwälte  |
| Ab 18:30            | Ausklang bei Drinks & Fingerfood   |

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Teilnahme bis zum **12. Januar 2016** per E-Mail an **[chefsache@tigges-info.de](mailto:chefsache@tigges-info.de)**

Die Teilnahme ist kostenfrei und die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Für weitere Fragen steht Ihnen Petra Bolz unter der Telefonnummer **0211-8687-180** zur Verfügung.

## VERANSTALTUNGORT

**TIGGES Rechtsanwälte**  
**Zollhof 8**  
**40221 Düsseldorf**

# TIGGES

R E C H T S A N W Ä L T E

