

August 2017

JUS-Letter
MEDIATION

Eine Online-Befragung durch die Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation der TH Köln, an der mehr als 300 Unternehmen teilgenommen haben, belegt hohe Nachfrage nach Mediationsverfahren sowie ausgeprägte Zufriedenheit mit diesem Instrument der Streitbeilegung im unternehmerischen Umfeld.

Die Umfrage richtete sich an Unternehmen des Mittelstandes und Großunternehmen mit Sitz in Deutschland; aber auch kleinere Unternehmen wurden in die Erhebung mit einbezogen. Daraus ergaben sich insbesondere zwei Erkenntnisse:

- Mediation wird von Unternehmen stark nachgefragt und hervorragend bewertet. So haben die Hälfte aller Unternehmen schon externe Mediatoren zur Konfliktbearbeitung beauftragt, und über 80% dieser Unternehmen bewerteten die Arbeit der Mediatoren als gut bis sehr gut. Damit liegt die Zufriedenheit mit Mediatoren wie auch Moderatoren, Supervisoren und Coaches deutlich höher als bei den klassischen Streitbeilegungsprofessionen (Rechtsanwälten, Schlichtern oder Schiedsgericht).
- Besonders hohen Bedarf für die Professionalisierung der Streitkultur und den Umgang mit Konflikten sehen Unternehmen in den Bereichen Organisationsveränderungen und Umstrukturierungen, Unternehmenskultur, Leitbild und Führungsgrundsätze sowie Fort- und Weiterbildung.

Nähere Informationen zu den Inhalten und die ausführlichen Ergebnisse des Forschungsprojekts finden sich auf der Homepage der Forschungsstelle unter www.wirtschaftsmediation.th-koeln.de.

Ihre Ansprechpartner



Dr. Michael Tigges, LL.M.
Rechtsanwalt / Mediator
+49 211 8687 178
tigges@tigges.legal



Friedwart A. Becker
Rechtsanwalt / Mediator
+49 211 8687 117
becker@tigges.legal



Julia Louisa Bunzel
Rechtsanwältin / Mediatorin
+49 30 889143 47
bunzel@tigges.legal



Michael Niermann
Rechtsanwalt / Mediator
+49 211 8687 124
niermann@tigges.legal